

Resolver problemas con otras personas

El conflicto es una diferencia en las opiniones o acciones de dos personas o grupos.

Lo que sabemos:

Cuando los adultos solucionan los problemas por un niño, puede parecer una buena solución a corto plazo. Sin embargo, no les enseña cómo solucionar el problema en el futuro. Los niños también pueden sentir que sus necesidades no han sido consideradas. Guiando a los niños durante el conflicto los ayuda a sentirse involucrados y les permite practicar y mejorar sus propias habilidades. El video de *Raising Caring Kids* “[Solución de conflictos](#)” muestra una forma de ayudar a los niños a solucionar conflictos.

La mayoría de los niños necesitan la guía de un adulto que los ayude para manejar conflictos hasta que desarrollen sus propias habilidades para solucionar problemas. La forma en que los adultos responden a los conflictos de los niños puede ayudar o dañar su capacidad para mejorar estas habilidades. Los padres y otros cuidadores pueden ayudar a los niños a manejar el conflicto, abordándolo como un problema compartido que se puede solucionar al entender todos los puntos de vista y encontrar soluciones que todos puedan aceptar. Puede identificar y practicar estrategias para orientar a su hija(o) durante un conflicto.



Intente esto:

Intente utilizar estos [5 pasos para ayudar a su hija\(o\) a calmarse](#) de *Psychology Today* antes de tratar de solucionar el conflicto:

- Maneje sus propias emociones,
- Ayúdelos a sentirse conectados con usted,
- Acepte sus sentimientos,
- Resista el impulso de castigar, y
- Ayúdelos a sentirse seguros.

El conflicto a menudo genera sentimientos fuertes como enojo, tristeza o vergüenza. Estos sentimientos a menudo se interponen en el camino para poder solucionar un problema. Acepte los sentimientos de los niños y ayúdelos a manejarlos. Cuando guiamos pacientemente a los niños en el uso de habilidades básicas para la solución de problemas, les damos la oportunidad de probarse a sí mismos como buenos solucionadores de problemas quienes pueden hablar directamente con los demás cuando están enojados.